

Claus Web SRL
Corvinilor, 5/D8
Satu Mare 440080, România
Tel: +40.745269009
Tel / Fax: +40.261768580
email: office@clausweb.ro
http://www.clausweb.ro/

CONTRACT #Web _____
pentru găzduire pagină web

Încheiat astăzi ___ / ___ / _____ la Satu Mare

Între:

I. Părțile contractante

1.1 Claus Web SRL, cu sediul în România, loc. Satu Mare, str. Corvinilor, Nr. 5, Corp D, Et. 3, Ap. 8, identificată prin cod unic de înregistrare RO17759260, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J30/791/2005, capital social 130000 RON, având cod IBAN RO60OTP280000219684RO01 prin **Cădar Claudiu** denumit în prezentul contract „furnizor”, pe de o parte și

1.2 _____, cu domiciliul în _____, C.I. seria _____ nr. _____, CNP _____, denumit în prezentul contract „client”, pe de altă parte.

II. Obiectul și prețul contractului

2.1 Obiectul contractului îl reprezintă găzduirea site-ului web **de la adresa www. _____, aparținând _____**, pe bază de abonament anual conform cu specificațiile din Anexa 1 la prezentul contract (Pachet PromoRO).

2.2. În cazul în care clientul nu returnează furnizorului un exemplar al contractului semnat, contractul se consideră a fi încheiat la data acceptării de către furnizor a comenzii de găzduire efectuată de către client, caz în care părțile au aceleași drepturi și obligații ca și cele prevăzute în prezentul contract.

2.3. Prețul contractului este echivalentul în lei al _____ **EURO + TVA** .

2.4. Prețul se va plăti prin transfer bancar în lei la cursul B.N.R. + 2% din ziua emiterii facturii proforme de către furnizorul Claus Web SRL în contul RO60OTP280000219684RO01 deschis la OTP BANK sucursala Satu Mare **în a 15-a zi de la data emiterii facturii proforme**. Factura proformă va fi emisă în data acceptării de către furnizor a comenzii de găzduire, efectuată de către client.

2.5. Plata oricărui serviciu de webhosting, webdesign, înregistrare domenii se face în avans.

2.6. În caz de întârziere a plății de către client, contul clientului va putea fi suspendat până la data efectuării plății. Dacă plata nu va fi efectuată în termen de 15 zile de la suspendarea contului, acesta va putea fi șters de către furnizor, caz în care furnizorul nu este responsabil pentru pierderea de către client a datelor și informațiilor din contul clientului.

2.7 În cazul în care în cursul efectuării prestației, vor interveni majorări de prețuri care afectează costul prestației:

a) furnizorul are dreptul să majoreze prețul la data prelungirii contractului, în raport cu majorarea prețurilor, cu obligația ca furnizorul să notifice pe e-mail clientului hotărârea sa,

b) clientul, în termen de 15 zile de la data primirii notificării furnizorului are obligația să comunice acestuia dacă refuză noul preț și să solicite încetarea raporturilor contractuale. Dacă clientul nu răspunde la notificarea scrisă a furnizorului în termenul de mai sus, aceasta este considerată o acceptare tacită a noului preț.

III. Durata contractului

3.1 Contractul se încheie pe perioada _____ - _____ cu posibilitate de prelungire pe o perioadă de cel puțin cu cea inițială.

3.2. În conformitate cu dispozițiile art.9 din OUG 34/2014, clientul persoană fizică care are calitatea de consumator, va avea dreptul ca în perioada de 14 zile de la data încheierii contractului sau a acceptării de către furnizor a comenzii de găzduire efectuată de client, să se retragă din contract, fără a suporta alte costuri.

Clientul persoană fizică ce are calitatea de consumator, declară că înainte ca prezentul contract să își producă efectele, i-au fost comunicate de către furnizor și a luat la cunoștință de pe site-ul furnizorului despre toate informațiile prevăzute de art.6 din OUG 34/2014.

3.3. În cazul în care clientul achită contravaloarea serviciilor de găzduire în termenul de 14 zile în care are dreptul de retragere, iar mai apoi își exercită acest drept, clientul declară că este de acord să suporte costurile cu comisioanele bancare aferente returnării sumelor achitate.

3.4. Prelungirea contractului se va efectua în cazul în care clientul va achita până la data expirării contractului, în avans prețul acestuia pe perioada pentru care dorește prelungirea.

Claus Web SRL
Corvinilor, 5/D8
Satu Mare 440080, România
Tel: +40.745269009
Tel / Fax: +40.261768580
email: office@clausweb.ro
http://www.clausweb.ro/

IV. Executarea contractului

4.1 Executarea contractului începe la data acceptării de către furnizor a comenzii efectuată de client.

4.2. Pe parcursul executării contractului clientul poate solicita trecerea la un pachet de gazduire superior, cu condiția plății în avans a diferenței de pret. Solicitarea trecerii la un pachet superior se va face de către client prin e-mail fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional scris la prezentul contract.

V. Drepturile și obligațiile părților

5.1 Drepturile și obligațiile clientului

Clientul se obligă:

- 1.- să asigure utilizarea corespunzătoare a serverului web și facilităților oferite de furnizor, să nu provoace daune sau prejudicii furnizorului prin incorectă utilizare a serviciilor oferite,
- 2.- să nu îndeplinească parolele de acces la contul de FTP al site-ului unor persoane neautorizate,
- 3.- să nu utilizeze serviciile în scopuri ilegale sau pentru a susține activități ilegale,
- 4.- să utilizeze serviciile oferite de furnizor în așa fel încât să nu contravină legislației în vigoare cu privire la protecția minorilor și protecția drepturilor de autor
- 5.- să nu trimită e-mailuri comerciale nesolicitate și e-mailuri de tipul „bulk-email” (SPAM), și să nu trimită mai mult de 5 e-mailuri/minut generate automat.
- 6.- să nu acceseze neautorizat conturile altor clienți,
- 7.- să utilizeze serviciile oferite de furnizor în așa fel încât să nu determine distribuirea de viruși informatici,
- 8.- să nu utilizeze programe care aduc atingere bunei desfășurări a activității furnizorului,
- 9.- să nu facă streaming audio sau video
- 10.- să-și facă back-up-ul datelor din contul de gazduire. Furnizorul nu este responsabil de pierderea datelor clientului din cauza neefectuării back-up-ului
- 11.- să înceteze orice activități prin eliminarea sau blocarea accesului la informațiile aflate pe paginile găzduite pe serverele furnizorului, pe care terții le reclamă ca fiind ilegale (în ceea ce privește încălcarea drepturilor de autor, sau drepturilor altor persoane, etc.)
- 12.- să răspundă solicitărilor furnizorului cu privire la reclamațiile efectuate de terți cu privire la desfășurarea unor activități ilegale, în termen de 5 zile de la primirea pe e-mail a notificării.
- 13.- să transmită furnizorului datele sale de identificare și o adresă de e-mail validă. Clientul declară că datele transmise furnizorului sunt reale și îi aparțin.

Clientul are dreptul:

- 1.- să folosească facilitățile oferite de serviciul de gazduire prezente în Anexa 1, în condițiile prezentului contract,
- 2.- de a semnala eventualele nereguli sau erori care împiedică buna funcționare a site-ului și care țin de găzduirea acestuia.
- 3.- să beneficieze de posibilitatea de efectuare a back-upului zilnic al datelor aflate pe server

5.2 Drepturile și obligațiile furnizorului

Furnizorul se obligă:

- 1.- să asigure spațiul pentru găzduirea site-ului clientului, însoțit de caracteristicile prezente în Anexa 1, conform pachetului ales de client.
- 2.- să mențină disponibil pentru accesul http domeniul clientului, garantând o disponibilitate a sistemului (uptime) de cel puțin 99% pe an, din momentul activării domeniului sau a domeniilor amintite mai sus ori a găzduirii.
- 3.- să asigure confidențialitatea parolelor de acces sau a parolelor de e-mail ale clientului
- 4.- să remedieze problemele de natură tehnică ce împiedică funcționarea normală a acestui serviciu și care revin atribuțiilor furnizorului (probleme tehnice ale serverului, configurări incorecte realizate de furnizor, aspecte necorespunzătoare cu cele prezentate în contract sau Anexa 1).
- 5.- să utilizeze toate mijloacele pe care le are la dispoziție (în limita posibilităților) pentru satisfacerea cerințelor clientului, prin asigurarea unui mediu profesional cât mai sigur și cât mai stabil.

Claus Web SRL
Corvinilor, 5/D8
Satu Mare 440080, România
Tel: +40.745269009
Tel / Fax: +40.261768580
email: office@clausweb.ro
http://www.clausweb.ro/

Furnizorul are dreptul:

- 1.- de a solicita orice tip de documente care să probeze identitatea clientului; clientul va aduce la cunoștința furnizorului orice schimbări a acestor date survenite pe perioada prezentului contract, în termen de 72 de ore de când acestea au avut loc,
- 2.- de a suspenda prestarea serviciului în cazul neplății facturilor proforme sau a nerespectării condițiilor contractului de către client, în special cele prevăzute la pct.5.1 din contract
- 3.- de a aplica penalități de 5% din prețul contractului pentru fiecare zi de neplată. Reluarea contractului va fi posibilă numai după plata tuturor restanțelor, a eventualelor penalități și a unui avans care reprezintă valoarea abonamentului pe minim 3 (trei) luni.
- 4.- de a șterge de pe server contul și toate fișierele clientului în cazul în care acesta nu achită contravaloarea contractului în timp de 15 zile de la suspendarea contului.
- 5.- de a-și selecta clientela .

VI. Clauze de încetare a contractului

6.1 Prezentul contract încetează de drept în cazul în care una din părți:

- a)- nu își execută una din obligațiile esențiale enumerate în prezentul contract la punctul 5,
- b)- este declarată în stare de faliment sau se află în stare de lichidare voluntară
- c)- în termen de 5 zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile ce-i revin.

6.2 Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract, alta decât cele de la 6.1. o va notifica celeilalte părți cu cel puțin 5 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

6.3 Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

6.4 Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

6.5 Dacă clientul monopolizează resursele sistemului și împiedică furnizarea serviciilor către ceilalți clienți, contractul se reziliază după o prealabilă notificare efectuată pe e-mail, fără returnarea plăților făcute către furnizor.

VII. Clauza penală

7.1 În cazul în care furnizorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale sau și la îndeplinește în mod necorespunzător se obligă să plătească celeilalte părți daune-interese în valoare de până la maxim 50% din valoarea contractului.

7.2. În cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile contractuale sau și la îndeplinește în mod necorespunzător se obligă să plătească celeilalte părți daune-interese în valoare de până la maxim 50% din valoarea contractului.

VIII. Cazuri de nerăspundere și de forță majoră

8.1 Nici una din părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră, așa cum este definită de lege.

8.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 5 zile producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

8.3 Dacă în termen de 5 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplin drept a contractului fără ca vreuna din părți să poată pretinde daune-interese.

8.4. Furnizorul nu răspunde de nefuncționarea și indisponibilitatea paginii și nici de eventualele pagube provocate beneficiarului paginii din motive care nu depind de prestator, cum sunt:

- cazurile de defectiuni tehnice aparute în rețeaua internet
- cazurile de atacuri de tip hacking asupra paginii web și/sau a serverelor de gazduire
- cazurile de infestare cu virusi a serverului de gazduire a paginii

Claus Web SRL
Corvinilor, 5/D8
Satu Mare 440080, România
Tel: +40.745269009
Tel / Fax: +40.261768580
email: office@clausweb.ro
http://www.clausweb.ro/

IX. Comunicarea actelor

9.1 Orice comunicari sau notificari efectuate de parti in baza prezentului contract se vor face dupa cum urmeaza:

a) Pentru furnizor:

- la adresa(ele) de e-mail - _____, sau
- la adresa de la pct.1.1 cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire

b) Pentru beneficiar:

- la adresa de e-mail - _____, sau
- la adresa de la pct.1.2. cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire

9.2. Orice modificare a adreselor de la pct.9.1. si a adreselor de e-mail prevazute la punctul 9.1. va fi adusa la cunostinta celeilalte parti in termen de 5 zile de la modificarea acestora.

X. Dispoziții finale

10.1 Furnizorul nu va fi responsabil pentru informațiile afișate pe site-ul clientului. Responsabilitatea pentru aceste informații aparține exclusiv clientului. Furnizorul nu poate modifica informații din site-ul clientului fără acordul acestuia.

10.2 Toate serviciile oferite trebuie folosite în mod legal. Transmitia, stocarea sau prezentarea oricărei informații ce intră în conflict cu legea este interzisă. Acest lucru include, dar nu se limitează la: materiale care încalcă drepturile de autor, materiale care sunt obscene sau amenințătoare. Găzduirea serverelor IRC este interzisă. Clientul este singurul responsabil de folosirea abuzivă a oricărui serviciu oferit de către furnizor de natură a-i provoca daune acestuia din urmă.

10.3 Responsabilitatea de a efectua salvarea datelor propriului site revine în întregime clientului, furnizorul nefiind responsabil de pierderea datelor clientului.

În cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile contractuale sau și le îndeplinește în mod necorespunzător, furnizorul nu este responsabil cu despăgubirea clientului pentru plățile efectuate.

10.4 În cazul în care furnizorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale sau și le îndeplinește în mod necorespunzător, furnizorul se obligă la despăgubirea clientului pentru plățile efectuate în avans prin restituirea sumelor pentru perioada ramasa pana la expirarea contractului.

10.5 Clientul poate renunța la serviciile furnizorului în orice moment fara a primi inapoi sumele achitate in avans până la expirarea contractului, cu exceptia cazurilor prevăzute la pct.3.2 și 3.3. din contract.

10.6 Contractul poate fi modificat numai prin acordul comun al părților, încheindu-se în acest sens act adițional scris, cu exceptia cazurilor de la pct.2.6 si 4.2. din prezentul contract.

Prevederile prezentului contract sunt guvernate de legile din România.

10.7 Orice neînțelegeri rezultând din executarea prezentului contract se vor soluționa pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile se vor adresa instanțelor de judecată competente de la sediul furnizorului. Anexa 1 face parte din prezentul contract. Orice alte anexe întocmite ulterior vor deveni parte a prezentului contract.

Prezentul contract s-a încheiat astăzi prin mijloace de comunicare la distanță (e-mail).

Furnizor
Claus Web SRL



Client
